

# 苦情申し出窓口について

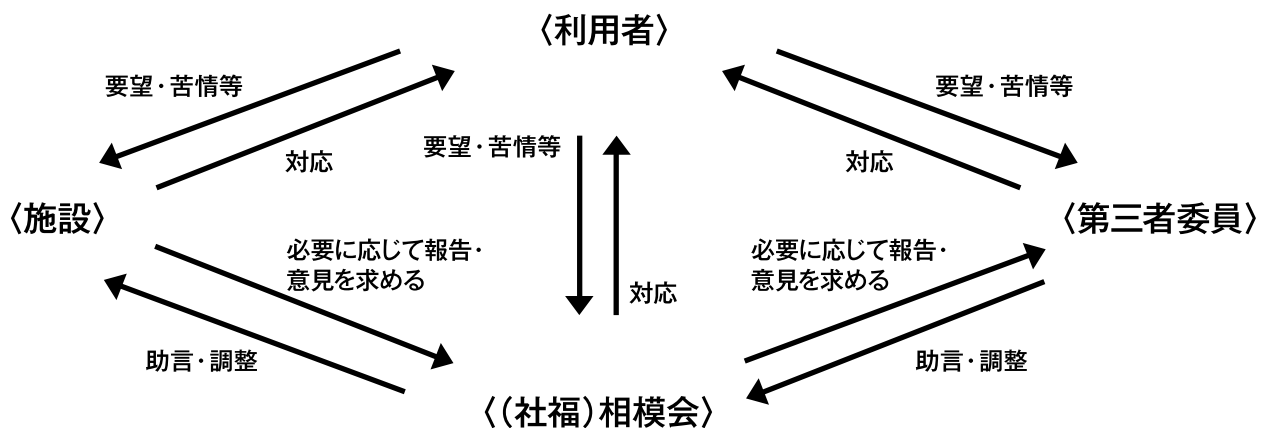
(社福)相模会では、利用者の皆様の要望・苦情・意見を受け付けています。

「苦情申し出窓口」を設置して以下のシステムで問題の解決に努めます。

(048-985-7127)

|         |  |
|---------|--|
| 苦情解決責任者 | 松本 實(総園長)<br>松本 末枝子(園長)<br>鈴木 史子(園長)<br>肥後 知子(園長)              |
| 苦情受付担当者 | 萩原 恵(副園長)<br>石井 智章(総主任)<br>加藤 美保(主任)<br>本 友美(主任)<br>本山 和史(副主任) |
| 第三者委員   | 小林久美子(たから保育園園長)<br>岩本一盛(法人監事)<br>渡辺 麻紀子(まどか保育園施設長)             |

## 【苦情解決システム】



## 苦情解決について

---

社会福祉法人相模会は、利用者の皆様よりいただいた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや特別な事情により申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に努めます。

### の〜びる保育園・の〜びるこどもの家保育園

---

---

苦情はありませんでした

### みずべこどもの家保育園

---

---

苦情はありませんでした

### 高野台こどもの家保育園

---

---

|    |   |
|----|---|
| 日時 | R5.6.2  |
| 内容 | 保護者より「感染症の発生状況の掲示の仕方を、クラス毎の発生状況が分かるがわかるようにしてほしい。」と要望がありました。 |
| 対応 | 感染症ごとに園全体の人数を掲示していたものを、クラス毎の人数掲示に変更しました。                    |