

# 苦情申し出窓口について

(社福)相模会では、利用者の皆様の要望・苦情・意見を受け付けています。

「苦情申し出窓口」を設置して以下のシステムで問題の解決に努めます。

(048-985-7127)

苦情解決責任者	松本 實(総園長) 松本 末枝子(園長) 鈴木 史子(園長) 肥後 知子(園長)
苦情受付担当者	萩原 恵(副園長) 石井 智章(総主任) 加藤 美保(主任) 本 友美(主任) 本山 和史(副主任)
第三者委員	小林久美子(たから保育園園長) 岩本一盛(法人監事) 渡辺 麻紀子(まどか保育園施設長)

## 【苦情解決システム】

